

## Algemene voorwaarden Succes op Maat® B.V.

### I Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Succes op Maat®: Succes op Maat® B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (6627 BW) Arnhem aan de Blankenweg 39, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 09170636;
  - b. Succes op Maat® handelt tevens onder de namen: Bedrijfsjuristen op Maat, Bedrijfsadvies op Maat, Debiteurenbeheer op Maat en Incasso op Maat®;
  - c. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Succes op Maat® opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
  - d. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Succes op Maat® uit andere hoofde worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord;
  - e. Derden: door Succes op Maat® ingeschakelde rechtspersonen en/of natuurlijke personen in het kader van de uitoefening van de Werkzaamheden;
  - f. Debiteur: de schuldenaar van de Opdrachtgever;
  - g. Het MKB-pakket: een pakket bij Succes op Maat® tegen een vast tarief, op basis waarvan Opdrachtgever recht heeft op gratis eerstelijns advies en diverse kortingen en acties;
  - h. Overeenkomst van opdracht: de door Succes op Maat® opgestelde overeenkomst in de zin van artikel 7:400 BW, waarbij de ene partij, Succes op Maat®, zich tegenover de andere partij, de Opdrachtgever, verbindt Werkzaamheden te (doen) verrichten.

### II Toespraakreid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Succes op Maat® en Opdrachtgever betreffende door Succes op Maat® ten behoeve van Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden, alsmede op de door Succes op Maat® uitgebrachte offertes en aanbiedingen.
- 2.2 Van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien de afwijkingen door Succes op Maat® uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Eventuele Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing.

### III Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alvorens een overeenkomst van opdracht tot stand komt, wordt door Succes op Maat® een aanbieding uitgebracht met betrekking tot de te verrichten Werkzaamheden en de daarbij behorende kosten. De aanbieding wordt neergelegd in een Overeenkomst van opdracht.
- 3.2 De aanbieding is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie heeft verstrekt aan Succes op Maat®.
- 3.3 Werkzaamheden welke op basis van regie worden uitgevoerd en die op uurbasis worden doorbelast, gelden in deze als in een doorlopende aanbieding.
- 3.4 Alle kostenopgaven die door Succes op Maat® worden verstrekt, zijn altijd exclusief het op het moment van facturering geldende BTW tarief en exclusief 6% kantoorkosten.

### IV Tot stand komen overeenkomst van opdracht

- 4.1 De overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat de door Succes op Maat® en Opdrachtgever ondertekende overeenkomst van opdracht retour is ontvangen, dan wel wanneer Succes op Maat® op grond van de mondelinge overeenkomst reeds met de uitvoering van de opdracht is begonnen, dan wel wanneer Opdrachtgever de overeenkomst van opdracht schriftelijk per e-mail heeft bevestigd. In dat geval wordt verondersteld, dat zulks geschiedt overeenkomstig al hetgeen in de overeenkomst van opdracht is bepaald. De inhoud van deze overeenkomst van opdracht is bindend voor de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever binnen 14 dagen na verzending van de overeenkomst van opdracht de juistheid daarvan bewist. Indien binnen 14 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging geen reactie is ontvangen van de Opdrachtgever, geldt de opdracht als onherroepelijk.
- 4.2 Alle opdrachten worden geacht, met uitzondering van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Succes op Maat®, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat (een deel van) de Werkzaamheden door Derden zal worden uitgevoerd.

- 4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Succes op Maat® dan wel aan de door haar ingeschakelde Derden ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van Derden afkomstig zijn. Opdrachtgever dient deze informatie tijdig aan te leveren.
- 4.4 Succes op Maat® is dan ook niet gehouden om de door Opdrachtgever verstrekte gegevens te controleren op juistheid en volledigheid. Indien en voor zover de Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de desbetreffende bescheiden aan Opdrachtgever geretourneerd. Wanneer de omvang van de bescheiden te groot is, worden de bescheiden geretourneerd nadat de vergoeding voor de verzendkosten door Opdrachtgever is voldaan.
- 4.5 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### V Uitoefening van de opdracht

- 5.1 Opdrachtgever zal zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst onthouden van elke handeling welke mogelijk een negatieve invloed zou kunnen hebben op het beoogde resultaat. Bovendien wanneer deze handelingen vooraf zijn voorgelegd aan Succes op Maat® en zij hiertegen geen bezwaren heeft geuit. Opdrachtgever is daarbij gehouden om de door Succes op Maat® in dat kader gegeven aanwijzingen op te volgen.
- 5.2 Opdrachten aan Succes op Maat® leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen. Succes op Maat® garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat. Met Succes op Maat® in het kader van verstrekte opdrachten overeengekomen termijnen gelden als richttermijnen, niet als fatale termijnen.
- 5.3 Succes op Maat® is verplicht tot geheimhouding. Deze geheimhoudingsverplichting geldt tevens voor de door Succes op Maat® in het kader van de Overeenkomst van opdracht ingeschakelde Derden.
- 5.4 Opdrachtgever is zich er van bewust dat de door Succes op Maat® gegarandeerde geheimhouding niet kan worden gegarandeerd ten aanzien van door Opdrachtgever per e-mail of mobiele telefoon verstrekte informatie.

### VI Reclamaties

- 6.1 Indien Opdrachtgever van mening is dat aan de eisen van nauwkeurig en goed vakmanschap dat redelijkerwijs van Succes op Maat® mag worden verwacht, door Succes op Maat® dan wel de door haar ingeschakelde derden niet is voldaan, kan Opdrachtgever reclamaties schriftelijk, door middel van een aangetekende brief, indienen bij Succes op Maat®.
- 6.2 Reclamaties dienen binnen tien dagen nadat Opdrachtgever op de hoogte is van de tekortkoming, dan wel daarvan op de hoogte had kunnen zijn, kenbaar te worden gemaakt aan Succes op Maat® op de in artikel 6.1 beschreven wijze.
- 6.3 De ingebrekestelling dient duidelijk de tekortkoming(en) te omschrijven alsmede een redelijke termijn waarbinnen er enige actie van Succes op Maat® wordt verlangd. Is aan dit vereiste niet voldaan, dan vervalt ieder recht van Opdrachtgever op schadevergoeding of ontbinding.
- 6.4 Indien Opdrachtgever niet binnen veertien dagen na voltooing van de Werkzaamheden heeft gereclameerd, wordt de Opdrachtgever geacht de uitvoering van de opdracht als deugdelijk te hebben beoordeeld.
- 6.5 Het indienen van reclamaties schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 6.6 In geval van een terecht uitgebrachte reclamatie heeft Succes op Maat® de keuze tussen aanpassingen van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden.

### VII Honorarium

- 7.1 Ten aanzien van het voor de uitvoering van een overeenkomst van opdracht verschuldigde honorarium geldt dat daaromtrent vooraf met Opdrachtgever afspraken worden gemaakt. Deze afspraken worden vastgelegd in een Overeenkomst van opdracht.
- 7.2 Succes op Maat® heeft het recht met de Opdrachtgever overeengekomen uurtarief bij het begin van elk nieuw kalenderjaar opnieuw vast te stellen met een in verhouding tot de ontwikkeling van het prijspeil redelijk percentage.
- 7.3 Indien Succes op Maat® een vast tarief is overeengekomen en de Werkzaamheden meer omvattend blijken te zijn dan redelijkerwijs kon worden voorzien, dan stelt Succes op Maat® Opdrachtgever daarvan in kennis. Indien Opdrachtgever niet binnen bekende tijd reageert, wordt Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de meer kosten.
- 7.4 Opdrachtgever erkent en stemt er mee in dat Opdrachtgever Derden kan inschakelen voor het verrichten van de Werkzaamheden. De kosten van deze Derden worden één op één doorbelast aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden deze kosten aan Succes op Maat® dan wel aan deze Derden te voldoen.
- 7.5 Risikosten worden door Succes op Maat® aan Opdrachtgever gefactureerd op basis van € 0,90 per kilometer, gerekend vanaf de hoofdlocatie van Succes op Maat® te Arnhem. Reistijd wordt aan Opdrachtgever belast conform het overeengekomen tarief voor de Werkzaamheden.
- 7.6 Succes op Maat® heeft, alvorens met de Werkzaamheden aan te vangen het recht van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eind – en/of tussentijdse rekening van de opdracht.
- 7.7 Succes op Maat® is voorts gerechtigd van Opdrachtgever een depot of zekerheidsstelling te verlangen tot zekerheid van de door haar gemaakte en te maken kosten, benodigd voor het uitvoeren van de Werkzaamheden. Indien storting van dit depot of afgifte van zekerheid achterwege blijft, is Succes op Maat® gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de Werkzaamheden op te schorten of te beëindigen en is al hetgeen Opdrachtgever aan Succes op Maat® uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.
- 7.8 In geval van (dreigende) liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever zijn de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is Succes op Maat® gerechtigd haar Werkzaamheden direct op te schorten of te beëindigen.
- 7.9 Succes op Maat® heeft het recht haar openstaande facturen te verrekken met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor de Opdrachtgever of aan haar gelieerde ondernemingen onder zich heeft. Opdrachtgever staat voor het bestaan van dit recht van Succes op Maat® in.

### VIII Betaling

- 8.1 Betaling van de facturen van Succes op Maat® dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bijlt betaling binnen de termijn uit, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 8.2 Slechts betaling door overmaking op één van de ten name van Succes op Maat® gestelde bankrekeningen leidt tot kwijting van de Opdrachtgever voor de desbetreffende betaling.
- 8.3 Opdrachtgever is na de vervaldag tevens gehouden de (buiten)gerechtelijke incassokosten te betalen. De buitengerechtelijke kosten worden getaxied op 15% van het openstaand factuur bedrag met een minimum van € 100,- (excl. BTW).
- 8.4 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen worden aangeduid, zijn al deze (rechts)personen hoofdelijk en voor het geheel aansprakelijk voor nakoming van alle uit deze Algemene Voorwaarden en overige overeenkomsten voortvloeiende verplichtingen.
- 8.5 Een middels een machtiging afgeven automatisch incasso van de Opdrachtgever heeft een doorlopend karakter, tenzij partijen anders overeenkomen.

### IX Opzegging

- 9.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen. Succes op Maat® houdt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor reeds verrichte Werkzaamheden. Succes op Maat® zal na ontvangst van de opzegging overgaan tot het uitfactureren van nog niet in rekening gebrachte Werkzaamheden. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan kunnen niet door Opdrachtgever worden opgezegd.

- 9.2 Indien de aard van de Overeenkomst dusdanig anders is dan de Opdrachtgever bij het aangaan ervan heeft doen voorstellen, dan wel indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, is Succes op Maat® gerechtigd de opdracht per direct te beëindigen. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van het overeengekomen bedrag dan wel provisie, ongeacht of daar Werkzaamheden tegenover hebben bestaan.
- 9.3 De opzegging zoals bedoeld in artikel 9:1 van deze voorwaarden dient schriftelijk middels een aangetekend schrijven aan het adres van Succes op Maat® te geschieden onder opgave van reden.

### X Opschorting Werkzaamheden/retentie

- 10.1 Indien de Opdrachtgever met de betaling van hetgeen door hem verschuldigd is in verzuim is, heeft Succes op Maat® het recht de Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever op te schorten, zonder dat zij hiervan de Opdrachtgever eerst in kennis hoeft te stellen.
- 10.2 Succes op Maat® heeft een recht van retentie op al hetgeen zij voor de Opdrachtgever onder zich heeft, waaronder doch niet uitsluitend de originele gerechtelijke stukken, zolang de Opdrachtgever met de betaling van hetgeen door haar verschuldigd is in verzuim is.
- 10.3 Succes op Maat® aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade die Opdrachtgever en/of een derde lijdt tengevolge van de opschorting of retentie als hierboven bedoeld.

### XI Aansprakelijkheid

- 11.1 De Werkzaamheden zullen door Succes op Maat® naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd. De aansprakelijkheid van Succes op Maat® is beperkt tot het totale factuurbedrag dat Succes op Maat® aan de Opdrachtgever voor deze Werkzaamheden in rekening heeft gebracht. De aansprakelijkheid van Succes op Maat® is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voornoemd geval.
- 11.2 Succes op Maat® is gehouden Succes op Maat® te vrijwaren van alle aanspraken van derden en haar de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.
- 11.3 Succes op Maat® is rimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstvermindering, (bijkomende) kosten, indirecte schade of indirect verlies en schade bij derden of welke andere gevolgschade ook.
- 11.4 De aansprakelijkheid beperkt tevens voor het geval Succes op Maat® aansprakelijk is voor fouten van door Succes op Maat® ingeschakelde Derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Succes op Maat® bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte (telecommunicatie) apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken daaronder begrepen.
- 11.5 Succes op Maat® is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met en/of voortvloeit uit bemiddeling bij fusies en overnames en bedrijfsaarderingen.
- 11.6 In geval van overmacht is Succes op Maat® niet aansprakelijk en is zij gerechtigd de Werkzaamheden uit te stellen, net zolang als de overmachtsituatie voortduurt, dan wel de overeenkomst op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Succes op Maat® onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: brand, staking of verhindering als gevolg van derden, die hun verplichtingen niet nakomen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in het bedrijf van Succes op Maat® of dat van door haar ingeschakelde Derden.
- 11.7 Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Succes op Maat® in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Succes op Maat® in ieder geval na zes maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### XII Aanvullende bepalingen MKB Pakket

- 12.1 De eerstelijns adviesdienst staat ter beschikking en is gebonden aan de Opdrachtgever. Uitsluitend Werkzaamheden van zakelijke aard die verband houden met de onderneming van de Opdrachtgever vallen onder de werking van het MKB Pakket.
- 12.2 Succes op Maat® spant zich in om het vraagstuk zo goed mogelijk te beantwoorden. Wanneer blijkt dat dit niet mogelijk is, of dat het vraagstuk nader onderzoek behoeft, wordt dit per e-mail aan Opdrachtgever medegedeeld aan Opdrachtgever.
- 12.3 Het advies wordt telefonisch of per e-mail aan Opdrachtgever verstrekt tijdens reguliere werkdagen (8.30 uur – 17.00 uur).
- 12.4 Het MKB pakket is per direct opzeggbaar per het einde van de kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient per post of per e-mail te geschieden.
- 12.5 Opdrachtgever geeft Succes op Maat® onherroepelijk toestemming om het maandbedrag voor het MKB pakket per automatische incasso te incasseren van de opgegeven bankrekening van Opdrachtgever.

### XIII Aanvullende bepalingen Incasso op Maat

- 13.1 Na afloop van het buitengerechtelijke traject is Succes op Maat® in geval van een No-cure No-pay opdracht te allen tijde gerechtigd om namens Opdrachtgever de Debiteur in recht te betrekken, tenzij hiervan nadrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken. Voorstaande geldt slechts voor een procedure in eerste aanleg.
- 13.2 In geval van een afwijzend vonnis in eerste aanleg is Succes op Maat® gerechtigd tot het instellen van een hoger beroep indien hieraan een uitdrukkelijke opdracht van Opdrachtgever ten grondslag ligt. Een hoger beroep procedure wordt aangemerkt als een nieuwe opdracht. De Werkzaamheden worden op basis van regie bij Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.3 In geval van een toewijzend vonnis in eerste aanleg waarbij de tegenpartij hoger beroep instelt, is Opdrachtgever tussentijds verplicht de overeengekomen provisie dan wel verschuldigde fee te betalen aan Succes op Maat®. Indien de vordering in hoger beroep wordt afgewezen, zullen de ontvangen gelden worden gesitueerd aan Opdrachtgever, doch uitsluitend in het geval er is gewerkt op basis van "No-cure No-pay".

### 13.4 Betwiste en niet-betwiste vorderingen

- a. Niet-betwiste vorderingen kunnen onder voorwaarden behandeld worden op basis van "No-cure No-pay".
- b. Bij een succesvol verloop op de Debiteur is de Opdrachtgever aan Succes op Maat® een incassoprovisie verschuldigd van 15% van de hoofdsom. De minimumprovisie bedraagt € 250,- per opdracht.
- c. Betwiste vorderingen worden behandeld op basis van regie, tegen het geldende uurtarief.
- d. Of een vordering aangemerkt wordt als betwist of niet-betwist is enkel ter beoordeling van Succes op Maat®.

### 13.5 Buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente

- a. Succes op Maat® vordert van de Debiteur te allen tijde buitengerechtelijke kosten, welke kosten volledig aan Succes op Maat® toekomen. Succes op Maat® hanteert daarbij de tarieven conform de Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten.
- b. Indien door de rechtbank de van de Debiteur gevorderde incassokosten worden afgewezen of gematigd, ontslaat dit de Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van de volledige incassokosten aan Succes op Maat® op basis van het onder a. genoemde besluit, tenzij de afwijzing of matiging toerekenbaar te wijten is aan Succes op Maat®.
- c. Bij het verkrijgen van een toewijzend vonnis of het in overeenstemming met Opdrachtgever sluiten van een belangsregeling met de Debiteur, is Succes op Maat® gerechtigd de haar toekomende gelden, waaronder doch niet uitsluitend de provisie en buitengerechtelijke kosten, direct bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- d. De bij de Debiteur gevorderde wettelijke handelsrente komt volledig toe aan de Opdrachtgever.
- e. In het geval de Opdrachtgever (een van) de in artikel 13:6 genoemde verplichtingen niet nakomt heeft Succes op Maat® te allen tijde het recht de buitengerechtelijke kosten te verhalen op de Opdrachtgever.
- f. Op ontvangen gelden van de Debiteur wordt door Succes op Maat® achtereenvolgens eerst de buitengerechtelijke kosten, de provisie en eventueel gemaakte verschotten, en kosten Derden in mindering gebracht alvorens gelden aan de Opdrachtgever worden voldaan, tenzij hiervan door Succes op Maat® schriftelijk nadrukkelijk wordt afgeweken.
- g. Succes op Maat® streeft ernaar om binnen 14 dagen nadat het te betalen bedrag aan Opdrachtgever is uitfactureerd, het bedrag aan de Opdrachtgever op een door hem op te geven bankrekening te voldoen. Deze termijn is een streefdatum en geen fatale termijn.
- h. Indien blijkt dat de Debiteur gelden direct aan de Opdrachtgever heeft voldaan, heeft Succes op Maat® het recht om de door Opdrachtgever verschuldigde kosten direct bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- i. In geval de Opdrachtgever een vordering op de Debiteur zonder schriftelijke toestemming van Succes op Maat® afwikkelt, de incasso-opdracht intrekt of wijzigt of de Werkzaamheden van Succes op Maat® obstructeert, is de Opdrachtgever de volledige provisie alsmede de volledige buitengerechtelijke kosten verschuldigd aan Succes op Maat®.
- j. Alle vermelde kosten of provisies zijn exclusief te maken verschotten, waaronder doch niet uitsluitend begrepen deurwaarderderskosten, griffiekosten, kosten voor een procesadvocaat, kosten van een verhoorsonderzoek en dossierkosten zoals leges- en kadasterkosten.
- k. Indien Succes op Maat® aan Opdrachtgever kan aantonen dat de provisie in geen enkele verhouding staat tot de verrichte Werkzaamheden, dan is Succes op Maat® gerechtigd om in plaats van de provisie het in geldende uurtarief in rekening te brengen. Zulks geldt ook indien hoger beroep, door Opdrachtgever dan wel de tegenpartij wordt ingesteld en diensgevolge de kosten die Succes op Maat® heeft gemaakt in geen enkele verhouding staan tot de verrichte Werkzaamheden.

### 13.6 Rechten en plichten van de Opdrachtgever

- a. Vanaf het moment dat Opdrachtgever Succes op Maat® de incasso-opdracht heeft verstrekt is het de Opdrachtgever niet toegestaan nog enig contact te onderhouden met de Debiteur over de betaling inzake de uithanden gegeven openstaande factuur(en), tenzij hiertoe schriftelijk toestemming wordt gegeven door Succes op Maat®.
- b. Indien de Debiteur desondanks in contact treedt met de Opdrachtgever, is deze gehouden de Debiteur direct door te verwijzen naar Succes op Maat®, zonder enige mededelingen te doen met betrekking tot de vordering.
- c. Bij het verstrekken van de incasso-opdracht overlegt de Opdrachtgever aan Succes op Maat® de stukken waar de vordering op gebaseerd is, waaronder doch niet uitsluitend de overeenkomsten, facturen, herinneringen, aanmaningen alsmede de met de Debiteur gevoerde correspondentie. Indien van toepassing overlegt de Opdrachtgever tevens zijn van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
- d. De Opdrachtgever verstrekt de incasso-opdracht slechts wanneer de betreffende vordering opeisbaar is. Mocht dit niet het geval zijn, dan is de Opdrachtgever wel de onder 13.5 genoemde provisie verschuldigd aan Succes op Maat®.
- e. Na het aanbrengen van de vordering bij Succes op Maat® worden alle door Opdrachtgever rechtstreeks ontvangen betalingen van de Debiteur geacht te zijn ontvangen door de Werkzaamheden van Succes op Maat®. Binnen 24 uur na ontvangst stelt Opdrachtgever Succes op Maat® op de hoogte van de ontvangst van de betalingen.
- f. Indien het incassotraject en de betaling van de Debiteur elkaar onmiskenbaar gekruist hebben, is de Opdrachtgever gerechtigd de opdracht in te trekken zonder hiervoor kosten verschuldigd te zijn aan Succes op Maat®. Op verzoek van Succes op Maat® worden ten bewijze van voorstaande stukken overgelegd waar dit uit blijkt.

### XVII Slotbepalingen

- 14.1 Indien en voor zover één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet of vernietigbaar is, dient voor die bepaling de wettelijke regeling gelezen te worden en blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.
- 14.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Succes op Maat® gevestigd is.
- 14.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedefinieerd bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland.
- 14.4 Succes op Maat® is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, zonder dat Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden opnieuw dient te aanvaarden. Eventuele wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zijn derhalve ook van toepassing bij bestende handelsrelaties. Succes op Maat® dient de Opdrachtgever schriftelijk in kennis te stellen van deze wijziging en de datum waarop deze wijziging in werking zal treden.